

УТВЕРЖДАЮ

Л. В. Горбунова

(И.О. Фамилия)

начальник Управления образования,

(должность)

Управление образования администрации Озерского городского округа

(орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя)

(подпись)

20.03.2020.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ)  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ № 37 VIII ВИДА"

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>Оформить дополнительный стенд и разместить недостающую информацию согласно ст.29 ФЗ 273 "Об образовании в РФ"</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Мельникова Анастасия Васильевна, учитель-логопед, ответственный за ведение сайта</p>		
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p>	<p>Провести проверку сайта и внести информацию согласно ст.29 ФЗ "Об образовании в РФ"</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Мельникова Анастасия Васильевна, учитель-логопед, ответственный за ведение сайта</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений.	01.09.2020	Зуева Светлана Михайловна, заведующая хозяйством		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Обеспечить доступность питьевой воды в организации.	01.12.2020	Зуева Светлана Михайловна, заведующая хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	1.Оборудовать входную группу в организацию откидным пандусом. 2. Санитарно-гигиеническое помещение оборудовать специальным оборудованием.	01.09.2020	Зуева Светлана Михайловна, заведующая хозяйством		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести совещание с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.	01.09.2020	Зуева Светлана Михайловна, заведующая хозяйством		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести тематическое заседание ШМО классных руководителей "Этика педагогического общения". Провести дополнительное анкетирование для родителей.	30.08.2020	Белова Ирина Юрьевна, учитель, руководитель ШМО классных руководителей		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести родительское собрание по вопросам дистанционных форм взаимодействия	30.05.2020	Самохина Анна Николаевна, социальный педагог		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Публикации в прессе и на сайте школы о достижениях выпускников и обучающихся с ОВЗ	15.12.2020	Мельникова Анастасия Васильевна, учитель-логопед, ответственный за ведение сайта		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Провести анализ заявлений родителей и сотрудников и скорректировать график работы при наличии индивидуальных запросов.	15.12.2020	Полтавский Юрий Николаевич, директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Провести анализ причин неудовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации. Проведение педагогического совета "Пути повышения удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации"	24.11.2020	Хропунова Янаталья Михайловна, Сысолятина Эллада Викторовна, заместители директора по ВР, УВР		